Objetivo

Garantizar que toda denuncia ética con hallazgos confirmados genere acciones correctivas oportunas, proporcionales y documentadas, orientadas a eliminar la causa raíz, prevenir la recurrencia y fortalecer la cultura ética de la organización.

Alcance

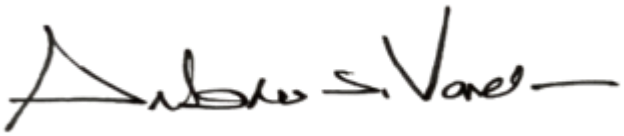
Aplica a todas las denuncias éticas investigadas y confirmadas, independientemente del área, nivel jerárquico o tipo de relación contractual.

Principios

- Proporcionalidad de la acción
- Responsabilidad y trazabilidad
- Enfoque preventivo y de mejora continua
- Confidencialidad

Compromiso Gerencial

La Gerencia garantiza la asignación de recursos y autoridad necesarios para la implementación y seguimiento de las acciones correctivas.



Autoriza: Gerencia General

Fecha Revisión: 20 Enero 2026

Versión: 0